

REFERAT MEDII-Familie og Kultur d. 24-03-2026

Mødedato Tirsdag d. 24. marts 2026 kl. 13:30

Mødested Udvalgsværelse 2

Mødedeltagere Lars Borst Hansen, Martin Bang Madsen, Ole Elbæk, Bjørn
Hanghøj, Inge Nørgaard Møller, Anne Hovmark Eriksen, Louise
Aakær, Marianne Rosengaard Bæk, Jeanette Rosenby Knak, Michael
Nygård (AMR), Kim Bang Mose, Iben Østervemb Nielsen, Kristian
Stenshøj Suusgaard, Henrik Breinholt Mikkelsen, Lone Severinsen
Albertsen

Indholdsfortegnelse

Siden sidst/bordet rundt.....	3
Regnskab 2025.....	4
Budget 2027 - Processen.....	5
Oversigt over fravær 2025.....	6
Telefonpolitik.....	7
Orientering om introduktion af nyt udvalg.....	9
Meddelelser.....	10
Punkter til næste møde.....	11
Eventuelt.....	12
Godkendelse af referat.....	13

Punkt 1: Siden sidst/bordet rundt

81.38.06P35-1-25

Resumé

Siden sidst.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At sagen drøftes.

Sagsfremstilling

Mulighed for at orientere MED-udvalget om aktuelle begivenheder m.m. af generel karakter.

Beslutning

Følgende blev drøftet: seniorsamtaler, EU-aftale om deltidsansættelse, ansættelse af ny Biblioteksleder, forflytninger og afskedigelser på skoler, faldende elevtal både på skoleområdet og på dagtilbudsområdet, stigende forespørgsel på musikskolen.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Regnskab 2025

81.38.00A00-1-24

Resumé

Orientering om Familie- og Kulturudvalgets regnskab for 2025.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Lars Borst Hansen orienterer om Familie- og Kulturudvalgets behandling af regnskab for 2025.

Beslutning

Lars orienterede om regnskabet 2025 på Familie og Kulturområdet med fokus på politikområderne: dagtilbud, Børn og Familie, undervisning samt Fritid/Kultur og folkeoplysning.

Orientering taget til efterretning.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Budget 2027 - Processen

00.30.10Ø00-3-23

Resumé

Orientering om budgetprocessen.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der orienteres om de relevante datoer for budgetprocessen, med forbehold for manglende politisk godkendelse.

Beslutning

Der blev orienteret om budgetprocessen.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Oversigt over fravær 2025

81.38.00A00-1-24

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At sagen drøftes.

Sagsfremstilling

Der gives et overblik over de sidste nye tal i forbindelse med fravær på Familie- og Kulturområdet i 2025.

Beslutning

De nyeste tal viser et flot resultat med lavt sygefravær.
Sagen blev drøftet.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 5: Telefonpolitik

00.15.00A00-2-25

Resumé

Borgerservice og Digitalisering & IT har i fællesskab udarbejdet et forslag til en telefonpolitik for Lemvig Kommune med det formål at styrke den telefoniske kontakt til og i kommunen. Politikken skal sikre, at borgere og samarbejdspartnere oplever en professionel, effektiv og imødekommende betjening, samtidig med at interne arbejdsgange understøttes.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At udkast til telefonpolitikken drøftes.

Beslutning fra Hoved MED-udvalg, den 4. december 2025, punkt 2:

Hoved MED har drøftet telefonpolitikken.

Beslutning fra Digitaliseringsstyregruppen, den 28. august 2025, punkt 5:

Godkendt.

Sendes til høring i Fag- og Stabschefgruppen og nu sendes den videre til høring i MED-systemet.

Fraværende:

Lars Borst Hansen og Lars Borst Hansen

Beslutning fra Medudvalg - Centraladministration, den 9. december 2025, punkt 6:

Medudvalg - Centraladministrationen har følgende forslag:

Ønsker at telefonnumre ligger på hjemmesiden.

At det kaldes retningslinjer i stedet for politik.

Udvalget anbefaler politikken.

Beslutning fra MEDII - Social, Sundhed og Beskæftigelse, den 9. marts 2026, punkt 2:

Telefonpolitik præsenteret af Lene N og drøftet. Formålet er at give vores borgere en god og ensartet service.

Der er ønske om, at Telefonpolitik omdøbes til Telefonretningslinje.

Grethe Hyldal Knudsen deltog ikke i punktets behandling.

Beslutning

Telefonpolitikken blev drøftet og anbefales godkendt.

Betegnelsen er underordnet.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Politikken bygger på principper om tilgængelighed, direkte kontakt, professionel betjening og minimering af omstillinger. Den tager højde for, at der er forskel på åbningstider afhængigt af afdelinger/områdernes funktion og målgruppe – fx mellem borgerrettede rådhusfunktioner, interne stabsområder og decentrale enheder.

Politikken skal fungere som et fælles grundlag for god telefonisk kommunikation og skal formidles til alle medarbejdere. Der lægges op til, at afdelingerne har ansvar for lokal implementering og introduktion af nye medarbejdere.

I perioden august 2024 til juli 2025 har der været 35.334 opkald til hovednummeret. Opkald fordeler sig således:

- Viderestillet af omstillingen: 15.169 opkald
- Besvaret og afsluttet af omstillingen: 9.476 opkald
- Ubesvaret: 10.689 opkald, heraf 8.706 opkald uden for åbningstid

MEDII-udvalgene skal sørge for, at punktet bliver bragt videre til de lokale MEDIII-udvalg. Tilbage melding for MEDIII til Digitalisering & IT, Pia Sodborg Krag, senest den 14. april 2026.

Bilag

Telefonpolitik

Punkt 6: Orientering om introduktion af nyt udvalg

81.38.00A00-1-24

Resumé

Der orienteres om introduktion af nyt udvalg.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Der blev orienteret om det nye Familie og Kulturudvalg samt den nye Kommunalbestyrelse.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Lars Borst Hansen, Martin Bang Madsen og Ole Elbæk orienterer MEDII Familie og Kultur om introduktion af nyt udvalg.

Punkt 7: Meddelelser

81.38.06P35-1-25

Resumé

Meddelelser.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At meddelelser tages til efterretning.

Sagsfremstilling

- Referat fra Hoved-MED 4. december 2025.

Beslutning

Kim orienterede om referatet fra Hoved-MED omkring omstrukturering af MED-aftalen, temaer for arbejdsmiljødagen, ny app til registrering af vold, trusler og chikane som b.la afprøves på Tangsø skole, supplerende meduddannelse og cybersikkerhed. Der opfordres til at se videoer fra Anders Seneca omkring 'mere tid til kerneopgaven'. Meddelelser taget til efterretning.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Referat fra HovedMED 4. december 2025

Punkt 8: Punkter til næste møde

81.38.06P35-1-25

Resumé

Drøftelse af eventuelle nye punkter til næste møde den 16. juni 2026.

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At punkter til næste møde drøftes.

Sagsfremstilling

Planlagte punkter til næste møde:

- Oversigt over arbejdsulykker 2025
- Budget pr. 31. marts 2026
- Høring af budgetkataloget
- Fraværstatistik på hovedkonto 2025
- Forberedelse af dialogmødet med F&K-udvalget.

Drøftelse af eventuelle nye punkter.

Beslutning

Drøftet.

Forslag til punkt omkring Børnesyn til næste møde.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Eventuelt

81.38.06P35-1-25

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

Intet at bemærke.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 10: Godkendelse af referat

81.38.06P35-1-25

Indstilling

Direktøren for Familie og Kultur indstiller,

- At referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referatet fra mødet i dag.

Beslutning

Godkendt.

Inge Nørgaard, Anne Hovmark og Michael Nygaard deltog ikke i sagens behandling.