

REFERAT Digitaliseringsstyregruppen d. 25-01-2023

Mødedato Onsdag d. 25. januar 2023 kl. 13:00

Mødested Udvalgsværelse I

Indholdsfortegnelse

Modenhedsanalyse på databeskyttelsesområdet.....	3
Anvendelse af Microsoft som underdatabehandler.....	5
Præsentation af ny digitaliseringskonsulent.....	7
Selvbetjeningsplatform.....	8
Digital signering.....	9
Garuda JobSpots.....	10
Siden sidst.....	11
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Modenhedsanalyse på databeskyttelsesområdet

85.10.00G01-6-22

Sagsfremstilling

Nadia Kynde Rahbek deltager i punktet.

I efteråret 2022 blev Lemvig Kommune sammen med cirka 50 andre kommuner og regioner udtaget til et skriftligt tilsyn af Datatilsynet i forbindelse med modenhed på databeskyttelsesområdet.

Det skriftlige tilsyn bestod af 73 spørgsmål inden for 15 forskellige områder herunder blandt andet risikovurderinger, konsekvensanalyser, netværkssikkerhed, håndtering af brud på persondatasikkerheden og adgang til personoplysninger.

På baggrund af besvarelserne modtog Lemvig Kommune i december 2022 en analyse fra Datatilsynet, der viser kommunens modenhed på databeskyttelsesområdet sammenholdt med svaregnemsnittet for tilsvarende organisationer.

Med udgangspunkt i egne besvarelser og sammenholdt med gennemsnitssvarene fra de andre kommuner ses et tilsvarende modenhedsniveau i Lemvig Kommune.

Datatilsynet afslutter analysen med følgende fem anbefalinger, som de vurderer, er særligt relevante i forhold til Lemvig Kommunes videre arbejde med persondatasikkerhed:

- Periodisk kontrol af brugerrettigheder
- Scanning af mail
- Konsekvensanalyser
- Data på bærbare enheder
- Flerfaktorautentifikation

De fem anbefalinger udgør alle fokuspunkter for 2023 i Digitalisering & IT.

Derudover har Datatilsynet i det skriftlige tilsyn valgt at inddrage spørgsmål vedrørende de 20 tekniske minimumskrav til statslige myndigheder. De 20 minimumskrav er tekniske foranstaltninger, der "skal beskytte mod ondsindede cyber- og informationssikkerhedshændelser". Til trods for at kravene på nuværende tidspunkt kun er gældende for statslige myndigheder, anses det for at være en form for best-practice på området, hvorfor det kan være relevant at undersøge, hvorvidt kravene ligeledes skal implementeres hos kommunen.

Lemvig Kommune har allerede implementeret en række af de 20 minimumskrav, men vil vurdere, hvorvidt yderligere krav skal implementeres.

Bilag: Modenhedsanalyse for Lemvig Kommune

Chef for Digitalisering & IT indstiller

- Sagen til orientering med henblik på fokuspunkter i 2023

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Modenhedsanalyse

Punkt 2: Anvendelse af Microsoft som underdatabehandler

85.10.00G01-1-23

Sagsfremstilling

Nadia Kynde Rahbek deltager i punktet.

Schrems II dommen i 2020 har medført øget fokus og bevågenhed omkring tilsigtet og utilsigtet tredjelandsoverførsler til tredjelande, hvor den pågældende lovgivning i landet ikke sikrer borgerne et beskyttelsesniveau tilsvarende Persondataforordningen i EU.

På baggrund heraf har de tyske datatilsyn været i dialog med Microsoft igennem de seneste to år for at afdække forholdene i Microsofts databehandleraftale. Det har resulteret i, at datatilsynene nu fastslår, at Microsoft 365 ikke lovligt kan bruges af offentlige myndigheder.

De fremhæver særligt tre punkter, hvor de vurderer, at Microsoft ikke lever op til Persondataforordningen:

- Uklarhed om hvorvidt Microsoft agerer som databehandler eller dataansvarlig i forhold til brugen af oplysninger til egne formål
- Utilsigtet videregivelse af personoplysninger til amerikanske myndigheder
- Overførsel af og adgang til personoplysninger i forbindelse med supportsager

Det danske Datatilsyn er endnu ikke begyndt at afdække forholdene hos Microsoft. Dog sidestilles sagen i Tyskland med Google Chrome sagen i Danmark, da det omhandler mange af de samme problemstillinger. Derudover er der på nuværende tidspunkt også en igangværende dialog mellem leverandører, Datatilsynet og Amazon Web Services vedrørende lignende problemstillinger.

Problemstillingerne vedrører ikke kun Microsoft, Google og Amazon, men generelt underdatabehandlere i usikre tredjelande, hvor der er en risiko for utilsigtet videregivelse af personoplysninger.

På baggrund af ovenstående kan Digitalisering & IT ikke godkende flere systemer, der anvender underdatabehandlere i usikre tredjelande, før der foreligger en nærmere afklaring heraf.

Der gøres opmærksom på, at det kun gælder for systemer, der behandler personoplysninger. Det betyder, at systemer som ikke behandler personoplysninger fortsat vil kunne godkendes.

Det vil således altid bero på en konkret vurdering af det enkelte system hos Digitalisering & IT. Det sker fortsat ved hjælp af "proceduren for godkendelse af nye systemer og apps".

Bilag: KL's orientering om Microsoft-sag i Tyskland

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- Sagen til orientering vedrørende godkendelse af systemer der anvender Microsoft som underdatabehandler

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

KL's orientering om Microsoft-sag i Tyskland

Punkt 3: Præsentation af ny digitaliseringskonsulent

85.13.00P35-1-22

Sagsfremstilling

Digitalisering og IT har pr. 1/11-22 ansat Digitaliseringskonsulent, Pia Krag. Pia vil være til stede og fortælle kort om, hvilke opgaver hun arbejder med og hvad organisationen kan benytte hende til.

Chef for Digitalisering og IT indstiller

- at Digitaliseringskonsulent, Pia Krag, præsenteres for styregruppen.

Beslutning

Præsentation givet.

Punkt 4: Selvbetjeningsplatform

85.11.04P20-1-22

Sagsfremstilling

Pia Krag deltager i punktet.

Flere kommuner har med succes implementeret en selvbetjeningsplatform, hvor de selv kan designe digitale borger- og virksomhedsrettede forløb og formularer. En tværgående selvbetjeningsplatform vil gøre os i stand til selv at skabe tidssvarende og brugervenlige selvbetjeningsløsninger, og gøre det muligt at automatisere manuelle processer og genbruge data yderligere. Se bilag for inspiration til hvad en selvbetjeningsplatform kan bruges til.

Digitalisering og IT har derfor undersøgt markedet for selvbetjeningsplatforme. Der er stort forskel på funktionalitet og pris. Vi anbefaler at gå videre med EG Smartdesigner, da vi vurderer, at vi kan komme langt med denne løsning. Prismæssigt ser det også fornuftigt ud. Se bilag med pris- og funktionalitetssammenligning.

Hvis Direktionen godkender køb af EG Smartdesigner efter anbefaling fra Digitaliseringsstyregruppen, vil der blive udarbejdet en implementeringsplan og afdelingerne vil blive bedt om at byde ind med opgaver, der kan digitaliseres via selvbetjeningsplatformen.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at implementeringen, og de første to års drift, kan finansieres af puljen til selvbetjeningsløsninger, hvorefter driftsudgiften på de 37.430 kr. kan overgå til Digitalisering og IT, hvor man også forventer, at have et overblik over et muligt effektiviseringspotentiale.

EG Selvbetjening/Smartdesigner inkl. modulerne NemJournalisering og Tekstkoncept: 69.513 kr. i anskaffelse, 37.430 kr. i årlige omkostninger

Chef for Digitalisering og IT indstiller,

- at Digitaliseringsstyregruppen anbefaler EG Smartdesigner

Beslutning

Digitaliseringsstyregruppen anbefaler indkøb af EG Smartdesigner.

Bilag

Inspiration - Andre kommuner har lavet disse forløb i EG SmartDesigner

Sammenligning - Pris og funktionalitet

Punkt 5: Digital signering

85.13.00G01-1-23

Sagsfremstilling

Digitalisering & IT ønsker at afdække behovet for et signeringsværktøj, som kan anvendes til signering på aftaler og kontrakter.

Et digitalt signeringsværktøj giver mulighed for hurtigt og fleksibelt at underskrive dokumenter og dermed er det muligt at spare ressourcer i forhold til en manuel proces.

Direktionssekretariatet har vis interesse i et signeringsværktøj i forhold til køb og salg af byggegrunde og indgåelse af lejekontrakter.

Derudover kan værktøjet spare ressourcer i arbejdet med medarbejders lønindplacering, hvor der i dag pågår en manuel proces mellem HR og afdelingerne.

Digitalisering & IT er interesseret i at få input til yderligere behov med det formål at få tilstrækkelig mængde til et eventuelt indkøb af et signeringsværktøj.

Økonomi

Udgifter til en løsning er ikke vurderet.

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- at behovet for et signeringsværktøj drøftes

Beslutning

Digitalisering & IT afdækker markedet for løsninger til digital signering.

Punkt 6: Garuda JobSpots

85.11.20Ø54-81-20

Sagsfremstilling

Lene Kudsk deltager i punktet.

Økonomi og HR ønsker at indkøbe Jobspots til at understøtte rekruttering af nye medarbejdere med små, enkle videospots, der egner sig rigtig godt til at blive delt på de sociale medier, og på en anden måde fange potentielle ansøgere, end den lange tekst i et stillingsopslag.

Fordelen er, at brug af levende billeder og videoklip ifm. rekruttering på de sociale medier, i langt højere grad fanger ansøgerne end kun brug af klassiske stillingsannoncer. Især de potentielle ansøgere, som er i andre jobs, og måske ikke aktivt søger nyt job endnu, men som bliver fristet til at kigge nærmere.

Garuda Jobspots er et enkelt værktøj, som kan tages i anvendelse uden uddannelse. Der er ingen begrænsning i antal af brugere eller antal jobspots/videoannoncer.

Da det er muligt at uploade egne billeder i forbindelse med et Jobspot, er det vigtigt, at medarbejderne instrueres i, at de billeder der uploades er situationsbilleder.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at der er anvist finansiering til abonnementet, og har ikke yderligere bemærkninger til ovenstående.

Garuda Jobspot koster 15.000 kr. årligt i abonnement, som finansieres af puljen Organisationsudvikling-fastholdelse og rekruttering. Der er ingen etableringsomkostninger forbundet med købet.

Chef for Digitalisering & IT indstiller;

- At Garuda Jobspots godkendes

Beslutning

Digitaliseringsstyregruppen godkender Garuda Jobspots med anbefaling om, at der etableres et arkiv med godkendte billeder.

Bilag

Materialebeskrivelse – Udarbejdelse af JobSpots skabelon.pdf

Punkt 7: Siden sidst

85.13.00P35-1-22

Sagsfremstilling

Siden sidst

Chef for Digitalisering og IT indstiller,

- at styregruppemedlemmer orienterer om netop afsluttet eller igangværende digitaliseringsprojekter.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 8: Eventuelt

85.13.00P35-1-22

Sagsfremstilling

Eventuelt

Beslutning

Der var intet under eventuelt.