

# REFERAT Digitaliseringsstyregruppen d. 25-10-2023

**Mødedato** Onsdag d. 25. oktober 2023 kl. 13:00

**Mødested** Udvalgsværelse I

## **Indholdsfortegnelse**

Brug af generativ AI i offentligt tilgængelige tjenester i Lemvig Kommune.....	3
Proces for handleplan for digitalisering.....	4
Schultz Campus.....	5
Siden sidst.....	6
Eventuelt.....	7

# Punkt 1: Brug af generativ AI i offentligt tilgængelige tjenester i Lemvig Kommune

85.15.02G01-30-23

## Sagsfremstilling

Der er generel stor opmærksomhed på generativ AI og chatbots som f.eks. ChatGPT. Det har medført mange nye muligheder, men anvendelsen er også forbundet med en vis usikkerhed. Flere kommuner er i gang med at udforske brugen og i Lemvig Kommune mærker vi ligeledes en nysgerrighed blandt medarbejdere om anvendelsen af AI. Det giver anledning til en drøftelse af de muligheder og udfordringer, der er ved anvendelsen af generativ AI. På baggrund af den stigende nysgerrighed blandt medarbejdere vil der på sigt også være behov for, at vi tager stilling til, hvorvidt generativ AI i offentligt tilgængelige tjenester må anvendes i kommunen. Det er en ny teknologi i hastig udvikling, og vil derfor være et område, vi løbende er nødt til at drøfte og revurdere.

Hvad er generativ AI?

Der findes forskellige typer af kunstig intelligens. Generativ AI er én af dem.

Generativ AI (f.eks. ChatGPT) kan skabe nye tekster, billeder, lyd, videoer osv. Mange bruger generativ AI til at skabe nyt indhold. Man giver chatbotten et "prompt" (instruks), som den skal løse opgaven ud fra.

Store sprogmodeller er en særlig og mere avanceret type inden for generativ AI. Modellen kan lave statistiske relationer mellem ord og dermed i højere grad forudsige de næste ord, da den er trænet ud fra enorme mængder data.

Chef for Digitalisering & IT vil på Digitaliseringsstyregruppemødet uddybe hvad generativ AI er samt indlede den videre drøftelse med både muligheder og udfordringer ved anvendelsen af AI.

Der henvises desuden til vedlagte bilag "KL's guide til kommunernes om offentligt tilgængelige tjenester med generativ AI".

Kilder (også vedlagt som bilag):

Primær bilag: KL's guide til kommunernes om offentligt tilgængelige tjenester med generativ AI

Sekundær bilag: Datatilsynets vejledning om offentlige myndigheders brug af kunstig intelligens

## Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- at Digitaliseringsstyregruppen drøfter anvendelsen af generativ AI

## Beslutning

Der var enighed om, at der skal udarbejdes retningslinjer for anvendelse af AI med afsæt i retningslinjerne fra KL.

Der skal endvidere planlægges et forløb omkring forståelse for og anvendelse af AI i organisationen samt initieres pilotafprøvning i Teknik & Miljø.

Digitalisering & IT planlægger et forløb som præsenteres på næstkommende Digitaliseringsstyregruppemøde.

## Bilag

Guide - Offentligt tilgængelige tjenester med generativ AI

Brev til K98 - Guide til generativ AI

## **Punkt 2: Proces for handleplan for digitalisering**

85.13.00G01-2-23

### **Resume**

På Digitaliseringsstyregruppemøde d. 30. august fremlagde Kommunaldirektør, Søren Søndergaard Kjær, direktionens fokus på digitalisering samt ønsket om at få udarbejdet en handleplan for digitalisering. Samtidig gav det anledning til en generel drøftelse omkring digitalisering.

### **Sagsfremstilling**

Der er indgået en aftale med Komponent omkring facilitering af processen.

Aftalen indeholder blandt andet facilitering af et gruppeinterview med direktionen og interviews med udvalgte nøglepersoner i organisationen samt facilitering af en temadag med afsæt i de input Komponent får i det undersøgende arbejde.

Vedlagt som bilag er "proces for udarbejdelse af handleplan for digitalisering" hvor komponent beskriver processen i faser.

Desuden er "illustration -handleplan for digitalisering i Lemvig Kommune", som beskriver forventede rammer omkring arbejdet med handleplanen.

### **Chefen for Digitalisering og IT indstiller,**

- punktet til orientering

### **Beslutning**

Orientering givet

### **Bilag**

Proces handleplan for digitalisering

Illustration - handleplan for digitalisering i Lemvig Kommune version 3

## **Punkt 3: Schultz Campus**

85.13.00G01-3-23

### **Sagsfremstilling**

Lemvig Kommune abonnerer i dag på Schultz Kommunekoncept, hvor sagsbehandlere orienterer sig om aktuel lovgivning og gældende praksis på samtlige forvaltningsområder i Lemvig Kommune.

Udover Kommunekonceptet tilbyder Schultz en campus løsning indeholdende en e-learningmodel med aktuelt 85 e-learningkurser af 30 – 45 minutters varighed. Kurserne er både generelle og forvaltningsspecifikke, hvor Schultz er garant for, at kurserne altid lever op til gældende lovgivning.

Der er en tværgående interesse for løsningen, hvorfor der ønskes en generel drøftelse af behov og finansiering.

Vedlagt beskrivelse af Schultz Campus.

### **Økonomi**

Årlig betaling på kr. 87.535

Der er ikke anvist finansiering

### **Chef for Digitalisering og IT indstiller,**

- at sagen drøftes
- at der udpeges en gruppe, som kan se løsningen, hvis det har interesse

### **Beslutning**

Digitaliseringsstyregruppen ønsker en præsentation af Schultz Campus på næstekommende digitaliseringsstyregruppemøde. Et tilsvarende tilbud fra Karnow skal samtidig vurderes.

### **Bilag**

Schultz\_Campus\_Lemvig\_kommune\_010823

## **Punkt 4: Siden sidst**

85.13.00P35-1-22

### **Sagsfremstilling**

Siden sidst

#### **Chef for Digitalisering og IT indstiller,**

- at der orienteres om nuværende og netop afsluttede projekter

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 5: Eventuelt**

85.13.00P35-1-22

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt

### **Beslutning**

Der var intet under eventuelt.