

REFERAT Digitaliseringsstyregruppen d. 31-05-2023

Mødedato Onsdag d. 31. maj 2023 kl. 13:00

Mødested WebEx Videomøde

Indholdsfortegnelse

Selvbetjeningsplatform.....	3
Siden sidst.....	5
Eventuelt.....	6

Punkt 1: Selvbetjeningsplatform

85.11.04P20-1-22

Resume

Direktionen godkendte i marts 2023 anskaffelse af EG Selvbetjening/SmartDesigner (en platform hvor vi selv kan bygge borgerrettede selvbetjeningsløsninger).

Sagsfremstilling

EG Selvbetjening/SmartDesigner var ikke vores førstevalg. Vurderingen var dog, at vi ville komme et godt stykke af vejen med dette værktøj og økonomisk var produktet indenfor rækkevidde. Inden vi indgik kontrakt med EG, skete der det, at vores førstevalg, Visma xFlow, har ændret prismodel for at imødekomme de mindre kommuner. Det betyder, at det bedste produkt indenfor selvbetjeningsplatforme nu er en mulighed for os, under forudsætning af, at vi også skifter Borgeronline og Diaform+ ud med et tilsvarende produkt hos dem, så vi samler de digitale forløbs- og blanketprodukter hos samme leverandør.

Visma xFlow er et mere helstøbt produkt. Vi kan bygge mere avancerede forløb, automatisere mere og dette produkt kan også anvendes til at bygge interne selvbetjeningsløsninger.

Med Vismas nye prismodel vil der gå 6 år før de årligt akkumulerede udgifter til implementering og drift overstiger de tilsvarende udgifter til EG selvbetjening/SmartDesigner, Borgeronline og Diaform+.

EG har fornyelig opkøbt Dafolo, og har i denne forbindelse meldt ud, at de nedlægger de eksisterende produkter og bygger nye, så i løbet af 2024 skal vi udskifte Borgeronline og Diaform+ uanset hvilken selvbetjeningsplatform, vi vælger.

Vismas blanketter erstatter ikke 1:1 dem vi på nuværende tidspunkt anvender fra Borgeronline og Diaform+. Det er ikke alle KL-blanketter der er tilgængelige i Vismas pakke på nuværende tidspunkt og der er ikke lavet ESDH-integration. Derfor har vi talt med områderne omkring deres anvendelse og de udfordringer der kan opstå. De ser meget positivt på en udskiftning, og vurderer at det er muligt at finde alternative løsninger blandt andet ved brug af fagsystemer, blanketter fra KLs hjemmeside og brevskabeloner i SBSYS.

Andre SBSYS-kommuner er på vej i samme retning i forhold til Visma, og derfor er det ikke urealistisk at der kommer en integration. Vi kan dog se i statistikken, at det er meget få blanketter/forløb der bliver startet fra SBSYS, så det vil ikke genere ret mange brugere, hvis integrationen ikke er der fra start.

Der vil være et overlap i år 1 (efterår 2023) så vi kan sikre, at egne udviklede Dafolo-løsninger bliver indbygget i den nye løsning.

Yderligere information omkring projektet, produktsammenligninger og økonomi kan ses bilagene.

Økonomi

Økonomi og HR bemærker, at implementeringsudgiften på 120.000 kr. og første års drift på 30.000 kr. kan finansieres fra selvbetjeningspuljen. Det bemærkes, at implementeringsudgiften og første års drift er 43.057 kr. højere end bevillingen af 8. marts 2023.

Driftsudgiften i år 2 finansieres fra tværgående IT systemer under Digitalisering og IT, mens det forventes, at driftsudgiften i år 3 kan finansieres af et mindreforbrug i det foregående år.

Der kan herefter ikke anvises finansiering for 70.836 kr. (differencen mellem nuværende og kommende driftsudgifter). Herefter genvurderes driftsfinansieringen ift. det effektiviseringspotentiale selvbetjeningsplatformen har givet.

Kommunaldirektøren indstiller,

- At Digitaliseringsstyregruppen anbefaler indkøb af Visma xFlow som ny selvbetjeningsplatform og blanketpakke

Beslutning

Digitaliseringsstyregruppen anbefaler indkøb af løsningen. Det skal bemærkes, at digitaliseringsstyregruppen udtrykker bekymring for finansieringen hvis den fremtidige drift pålægges afdelingerne.

Bilag

Dagsordenspunkt Selvbetjeningsplatform behandlet på mødet 8. marts 2023 kl. 0900 (Udvalgsværelse 1, Lemvig Rådhus) i Direktionen (2023).docx

Projektbeskrivelse - Selvbetjeningsplatform - Version 2

Funktionalitet - sammenligning

Økonomi

Fraværende Ove Weller Nielsen, Louise Agerbo, Martin Bang Madsen, Søren Søndergaard Kjær

Punkt 2: Siden sidst

85.13.00P35-1-22

Sagsfremstilling

Siden sidst

Chef for Digitalisering & IT indstiller;

- at digitaliseringsstyregruppemedlemmer orienterer om igangværende eller netop afsluttede IT-projekter.

Beslutning

Orientering givet.

Fraværende Ove Weller Nielsen, Louise Agerbo, Martin Bang Madsen, Søren Søndergaard Kjær

Punkt 3: Eventuelt

85.13.00P35-1-22

Sagsfremstilling

Eventuelt

Beslutning

Der var intet under eventuelt.

Fraværende Ove Weller Nielsen, Louise Agerbo, Martin Bang Madsen, Søren Søndergaard Kjær