

# REFERAT Centerledermøde d. 19-11-2020

**Mødedato** Torsdag d. 19. november 2020 kl. 10:15

**Mødested** Mødelokale 3.06

## Indholdsfortegnelse

Referat og referent.....	3
Opsamling på IT-udfordringer.....	5
Gensidig orientering - Lederforum - Social og Indenrigsministeriets netværksmøde.....	7
Lukket: Julegave 2020.....	9
Åben Rådgivning.....	10
Advisory Board.....	11
Task-force spiseforstyrreser.....	13
Dreambroker.....	14
Lukket: Rengøring på BFC.....	15
Eventuelt.....	16

# Punkt 1: Referat og referent

85.02.02P35-25-19

## Sagsfremstilling

10:30 - 10:50

Helle får 10 min. til at kommentere Social- og Indenrigsministeriets Leder-netværksmøde. Det første oplæg, ved Mette Væver - lektor ved Psykologisk Institut, Københavns Universitet kunne vi alle følge, da det lå før starten af Lederforum-mødet.

For at kunne gennemføre det på den korte tid har jeg indskrevet lidt, som baggrund.

Mine noter fra hendes oplæg:

Mette Væver gennemgik i hovedtræk tilknytningsteorien - beskrev den ud fra et udgangspunkt, hvor det hjælpeløse barn er "programmeret" til at skabe medfølelse hos omsorgsgiver. Hun gennemgik de forskellige tilknytningskvaliteter: trygt tilknyttede - to typer af utrygt tilknyttede og de desorganiserede. Hun dvælede særligt ved de desorganiserede og fremhævede dem som særligt udsatte i forhold til at udvikle psykisk sårbarhed/psykisk sygdom. Hun præsenterede pædagoger som "næsten-forældre" og fremhævede hvor vigtig deres rolle er for barnets sunde udvikling - hun dvælede ved digitale medier som noget, der stjæler den opmærksomhed, som den voksne skulle give til børnene. Der blev fokuseret på mentaliseringsevne - mest på forældrenes. Hun nævnte i den forbindelse "Adult Attachment Interview", som er en metode til at identificere forældrenes udgangspunkt for at skabe tilknytning til deres børn.

Mette Væver fremhævede følgende risikofaktorer: Psykisk sygdom hos forældre (300.000 børn vokser op med en psykisk syg forælder), Lav IQ, Fattigdom og Handikap (120.000 børn vokser op med en handikappet forælder), Misbrug og Vold, Antisocial og kriminel adfærd og endelig Oplevelse af overgreb i egen barndom.

Hun talte om opsporingsredskaber og sagde at det jo kun giver mening at opspore, hvis vi vil gøre noget i forhold til det man finder.

Hun nævnte både Alarm Distress Baby Scale (ADBB) og Forstå din Baby (FDB) - hun omtalte et videotek.

Der er 10 min. til at ride op for Helle, hvad der skete på Lederforum

Mine noter:

Der var to konsulenter fra UKON a/s - Rikke Trillingsgaard og Marianne Livijn. Der blev holdt oplæg, der betonedede sammenhængen mellem det personlige ledelsesgrundlag og den kommende MTU. Det personlige ledelsesgrundlag blev betegnet som en "varedeklaration". Det blev kommenteret, at der er forskel på at tænke tanker og at "sætte strøm til". Der blev talt om at lede medarbejdere men også at lederen skal lede sig selv. Der blev talt om at der kun er tale om ledelse, hvis man kan fornemme en klar kurs. Ledelse skal påvirke medarbejdernes commitment (engagement). Leadership Pipeline - rette ledelse på rette sted - blev omtalt.

Vi blev bedt om at tænke over, hvad jeg skal slippe og hvad jeg skal holde fast ved.

Vi lavede en øvelse, hvor der var 10 ting vi skulle tænke over (frit efter noter og hukommelse): 1) Hvad er du mest stolt over at have udrettet? 2) Hvilken menneskelig kvalitet betyder mest for dig? 3) Hvad reagerer du mest på at møde? 4) Hvis du skulle holde 10 min. tale til Nationen, hvad ville du tale om? 5) Hvad ville du fortryde i dit lederliv? 6) Hvilke ting i dine forældres ulevede liv forholder du dig til? 7) Hvem ville du gerne have som mentor? 8) Hvad kan tvinge dig ind i udvikling? 9) Hvis du stod ved en korsvej i dit lederliv, hvad skulle der stå på skiltene? 10) Hvad skal du gøre for at skabe den bedste ledelsessituation for dig selv?

Det blev sagt, at konsulenterne ofte oplevede at ledere ikke har kilometer nok i benene i forhold til at arbejde med sig selv. De snakkede om at al udvikling rummer ambivalens - "To run with your vulnerability". De snakkede om at finde balance

mellem at være for styrende og for "Lassiz Faire". Endelig snakkede de om at ledelse kræver at man bruger følelsesmæssig energi.

## **Det indstilles, at**

der sker en kort gensidig orientering

## **Beslutning**

Der var ingen kommentarer til seneste referat.

Teksten i sagsfremstillingen er fejlagtigt blevet sat ind under dette punkt - den føres over til det rigtige punkt og indsættes i beslutningsfeltet.

## Punkt 2: Opsamling på IT-udfordringer

85.02.02P35-25-19

### Sagsfremstilling

10:20 - 10:30

Centerledelsen samler op på kendte IT-udfordringer.

Eigil kommer med et forslag til tekst.

### Det indstilles, at

det nedskrives, hvilke udfordringer centerledelsen ønsker at gøre opmærksom på

### Beslutning

Tilbage melding vedr. IT-udfordringer:

Jeg sidder netop og arbejder nu aften/nat og pludselig ryger forbindelsen kl 01:16. Jeg kan ikke få forbindelse til netværk (Telenor Units, den forbindelse vi skal bruge), så pt. er jeg logget på uden om Citrix for at skrive denne mail til dig. HELDIGVIS nåede jeg at gemme seneste status i SBSys inden alt lukkede ned – men det er da lidt frustrerende :-)

Jeg oplever stort set dagligt, - og hver gang jeg har haft min computer helt slukket, at der skal 2 til 6 forsøg til at tænde den. Det tager op til 20 min. at komme på og er forsøgt løst.

Jeg er blevet smidt af Citrix 2 gange tror jeg. Første gang fik jeg skrevet det ned. Det var d. 17.9 kl. 13.44 (It havde lige skrevet at de gerne ville ha' at vi registrerede:-) ) anden gang glemte jeg at skrive det ned.

Jeg bruger dagligt (med enkelte undtagelser) lang tid på at starte min computer op.

Generelt:

Problemer med video-optagelser (Er ved at blive løst - Dreambroker)

Problemer i fh.t. SMS-behov. (Thomas skriver til mig, at vi ikke har anmeldt dette behov - hmm.) Kan vi bruge Aula til at kommunikere sikkert?

Flere oplever problemer i forhold til at starte PC'en op - kræver flere forsøg.

Eigil har problemer med at pdf-filer tager 45-60 sekunder om at åbne og tilsvarende for at gemme.

Vi mangler en dedikeret medarbejder til DUBU og Novax.

Socialrådgiverne oplever at mobilnetværket jævnligt har en periode, hvor det svigter hele tiden. (Måske værre når DUBU er åbent)

Når com åbnes gennem citrix, kan der ikke åbnes i pdf. Er italesat. Endnu ikke løst.

Problemer med at åbne links fra nettet. Sikkerhedsmæssige udfordringer.

FIT kan ikke anvendes gennem citrix. Problematisk ift. at det er et redskab der anvendes mere og mere.

KN. Powerpoint og word virker kun gennem citrix. Det betyder at hvis nettet er nede kan man ikke åbne et forberedt Powerpoint. f.eks. ved hjembesøg og andre steder i undervisningssituationer, som ligger langt fra mobilmast.

Ipad programmer kan ofte ikke bruges, fordi de mangler godkendelse. Lang ventetid ift. løsninger. Hurtigere tilbagemelding kunne ønskes.

Ikke godkendt at overføre eller optage billeder og video fra ipad/mobiltelefon.

Flere har problemer med kørselsindberetnings app.

Sidste nye: Scanning fra kopimaskiner ved seriescanning. Nogle sider vender forkert.

Noget lidt teknisk: Der er flere billede mapper, så når der gemmes/overføres foto i et program, kan disse ikke altid findes i mappen af samme navn i et andet program. (der er stadig to udgaver af P:, og disse taler ikke sammen)

Det er rigtig besværligt at åbne filer fra skrivebord.

## **Punkt 3: Gensidig orientering - Lederforum - Social og Indenrigsministeriets netværksmøde**

85.02.02P35-25-19

### **Sagsfremstilling**

10:55 - 11:10

Mandag d. 16. november delte vi os, således at Rie og Eigil fulgte Lederforum, mens Helle og Marie fulgte Social og Indenrigsministeriets netværksmøde. Vi samler op og orienterer fra dét man deltog i, således at alle er up-to-date.

### **Det indstilles, at**

centerledelsen gennemfører en gensidig orientering

### **Beslutning**

Helle får 10 min. til at kommentere Social- og Indenrigsministeriets Leder-netværksmøde. Det første oplæg, ved Mette Væver - lektor ved Psykologisk Institut, Københavns Universitet kunne vi alle følge, da det lå før starten af Lederforum-mødet.

For at kunne gennemføre det på den korte tid har jeg indskrevet lidt, som baggrund.

Noter fra hendes oplæg:

Mette Væver gennemgik i hovedtræk tilknytningsteorien - beskrev den ud fra et udgangspunkt, hvor det hjælpeløse barn er "programmeret" til at skabe medfølelse hos omsorgsgiver. Hun gennemgik de forskellige tilknytningskvaliteter: trygt tilknyttede - to typer af utrygt tilknyttede og de desorganiserede. Hun dvælede særligt ved de desorganiserede og fremhævede dem som særligt udsatte i forhold til at udvikle psykisk sårbarhed/psykisk sygdom. Hun præsenterede pædagoger som "næsten-forældre" og fremhævede hvor vigtig deres rolle er for barnets sunde udvikling - hun dvælede ved digitale medier som noget, der stjæler den opmærksomhed, som den voksne skulle give til børnene. Der blev fokuseret på mentaliseringsevne - mest på forældrenes. Hun nævnte i den forbindelse "Adult Attachment Interview", som er en metode til at identificere forældrenes udgangspunkt for at skabe tilknytning til deres børn.

Mette Væver fremhævede følgende risikofaktorer: Psykisk sygdom hos forældre (300.000 børn vokser op med en psykisk syg forælder), Lav IQ, Fattigdom og Handikap (120.000 børn vokser op med en handikappet forælder), Misbrug og Vold, Antisocial og kriminel adfærd og endelig Oplevelse af overgreb i egen barndom.

Hun talte om opsporingsredskaber og sagde at det jo kun giver mening at opspore, hvis vi vil gøre noget i forhold til det man finder.

Hun nævnte både Alarm Distress Baby Scale (ADBB) og Forstå din Baby (FDB) - hun omtalte et videotek.

Der er 10 min. til at ridse op for Helle, hvad der skete på Lederforum

Noter fra dagen:

Der var to konsulenter fra UKON a/s - Rikke Trillingsgaard og Marianne Livijn. Der blev holdt oplæg, der betonedede sammenhængen mellem det personlige ledelsesgrundlag og den kommende MTU. Det personlige ledelsesgrundlag blev betegnet som en "varedeklaration". Det blev kommenteret, at der er forskel på at tænke tanker og at "sætte strøm til". Der blev talt om at lede medarbejdere men også at lederen skal lede sig selv. Der blev talt om at der kun er tale om ledelse, hvis man kan fornemme en klar kurs. Ledelse skal påvirke medarbejdernes commitment (engagement). Leadership Pipeline - rette ledelse på rette sted - blev omtalt.

Vi blev bedt om at tænke over, hvad jeg skal slippe og hvad jeg skal holde fast ved.

Vi lavede en øvelse, hvor der var 10 ting vi skulle tænke over (frit efter noter og hukommelse): 1) Hvad er du mest stolt over at have udrettet? 2) Hvilken menneskelig kvalitet betyder mest for dig? 3) Hvad reagerer du mest på at møde? 4) Hvis du skulle holde 10 min. tale til Nationen, hvad ville du tale om? 5) Hvad ville du fortryde i dit lederliv? 6) Hvilke ting i dine forældres ulevede liv forholder du dig til? 7) Hvem ville du gerne have som mentor? 8) Hvad kan tvinge dig ind i udvikling? 9) Hvis du stod ved en korsvej i dit lederliv, hvad skulle der stå på skiltene? 10) Hvad skal du gøre for at skabe den bedste ledelsessituation for dig selv?

Det blev sagt, at konsulenterne ofte oplevede at ledere ikke har kilometer nok i benene i forhold til at arbejde med sig selv. De snakkede om at al udvikling rummer ambivalens - "To run with your vulnerability". De snakkede om at finde balance mellem at være for styrende og for "Laissez Faire". Endelig snakkede de om at ledelse kræver at man bruger følelsesmæssig energi.

## **Punkt 4: Lukket: Julegave 2020**

85.02.02P35-25-19

## **Punkt 5: Åben Rådgivning**

85.02.02P35-25-19

### **Sagsfremstilling**

11:00 - 11:15

Der er udsendt en plan for, hvordan Åben Anonym Rådgivning dækkes.

Vi har - på den korte bane - løst problemet.

Spørgsmålet er om ikke vi skal lave en eller anden form for understøttende beskrivelse - fx er det stadig en udfordring, når en medarbejder skal aktivere en kollega med en anden faglighed.

Forslag:

Der udarbejdes en "one-pager", som beskriver de grundlæggende funktioner i Åben Anonym Rådgivning.

Dokumentet skal også beskrive, hvad man gør som medarbejder, hvis man bliver opmærksom på, at man ikke har den rette faglighed til at hjælpe borgeren. Skal man kunne sende en opgave videre til en kollega? OG hvis det er tilfældet, så... hvordan.

### **Det indstilles, at**

centerledelsen laver en plan. Hvem laver udkast og hvornår behandles det i centerledelsen?

### **Beslutning**

Vi aftalte, at Eigil laver et første udkast til en beskrivelse.

Den forventes færdig til første møde efter Nytår.

## **Punkt 6: Advisory Board**

85.02.02P35-25-19

### **Sagsfremstilling**

11:15 - 11:35

Vi opretter et "Advisory Board"

Forslag til sammensætning:

4 personer - Centerledelsen

4 personer - brugere af BFC's ydelser - PPR finder én, Børn og Familierådgivningen finder én og Forebyggelse og Behandling finder to

1 person - En skoleleder fra en ikke-landsbyordning

1 person - en Daginstitutionsleder fra en ikke-landsbyordning

1 person - En leder fra en landsbyordning

2 personer - Et bestyrelsesmedlem fra en skole og et bestyrelsesmedlem fra en daginstitution - helst fra to institutioner, som ikke er repræsenteret ved ledere

1 person - Fagchef for Læring

1 person - Fagchef for HP

1 person - Fagchef for Sundhed

1 person - Fagchef for Jobcenter

Forslag til mødefrekvens og tidsramme:

3 årlige møder - Marts 2021 / Juni 2021 / Oktober 2021

Mødetidsrum: kl. 18:00 til kl. 20:30 (Alternativt: 16:00 - 18:30) - start/slut med noget at spise + kaffe/te undervejs

Forslag til form:

Hver gang udsendes en dagsorden, hvor der levnes god mulighed for diskussion

Centerledelsen er ansvarlig for udarbejdelse af dagsorden

Hvert møde slutter med at det bliver muligt at sætte noget på dagsorden til kommende møde

Mødeleder: Fagchef for Børn og Familie

### **Det indstilles, at**

centerledelsen aftaler igangsættelse af Advisory Board

### **Beslutning**

Vi har lavet et startskud - punktet kommer på igen til kommende møde!

Vi diskuterede om borgerne bliver ordentligt repræsenteret på den beskrevne måde.

Vi snakkede om, hvordan mødet kunne afvikles og om, hvordan vi får tematiseret områder, som både BFC og brugerne er optaget af.

## **Punkt 7: Task-force spiseforstyrrelser**

85.02.02P35-25-19

### **Resume**

11:45 - 11:55

Vi har tidligere drøftet spørgsmålet vedr. Lemvig kommunes deltagelse i netværket til task-force for spiseforstyrrelse og besluttede, at Børne & Familierådgivningen deltog på vegne af BFC.

### **Sagsfremstilling**

Netværket eller kontaktgruppen til task-forcen er et tilbud til kommunerne i Vestklyngen om at deltage i et samarbejde i udveksling af erfaringer, tidlig opsporing og indsats if. til spiseforstyrrelser. Task-forcen er Holstebro kommunes tilbud på området og er etableret i et samarbejde med Region Midt.

Kommunerne kan også bruge Holstebro kommunes task-force til råd og vejledning if. med konkrete sager, ligesom vi kan købe forløb, enten i en undersøgelse af hvilken indsats, der skal iværksættes/tilbydes eller til samtaler.

Socialrådgiver fra H-gruppen, Randi Sandholm deltager i netværket på vegne af Lemvig kommune på børneområdet. Da hver kommune har mulighed for at have 2 personer i netværket, har vi forespurgt voksenområdet, og en rådgiver derfra har deltaget en enkelt gang, hvorefter de har meddelt, at de ikke vil prioritere det. Lemvig kommune har således en ledig plads.

Med de erfaringer, der nu er fra netværket, vil det give god mening, at der deltager en fra sundhedsplejen, da der i netværket også ønskes fokus på den tidlige forebyggelse. Det kunne derfor give god mening, at tilføre viden om opmærksomhedspunkter og sparring i sundhedsplejen, ligesom deres sundhedsfaglige viden vil være værdifuld sammen med den socialfaglige, når vi har unge med spiseforstyrrelser.

Med udgangspunkt i andre kommuners erfaringer fra området, er det vigtigt, at der er en hurtig og nem adgang til råd, vejledning og støtte. Oplægget til en "Lemvig model" på området kunne være, at Randi Sandholm og den sundhedsplejerske, der evt. kommer på får en særlig opgave if. til at være kontaktpersoner, både fra eksterne og interne samarbejdspartnere, og for familier og unge. Det kunne styrke den tidlige forebyggende indsats med henblik på at undgå at problemerne blive massive med indgribende foranstaltningsbehov.

### **Afsnitsleder for Børne & Familierådgivningen indstiller,**

at en sundhedsplejerske indgår i netværket omkring Task-force for spiseforstyrrelse

at de to kontaktpersoner fra BFC laver et skriftligt oplæg til centerledelsen om Lemvig kommunes forebyggende indsats på området, herunder hvordan der kunne etableres en kontakt -og opsporings indsats.

### **Beslutning**

Vi nåede ikke punktet - sættes på dagsorden til førstkommende møde

## **Punkt 8: Dreambroker**

85.02.02P35-25-19

### **Sagsfremstilling**

11:35 - 11:45

Eigil sendte onsdag d. 18.11.2020 en mail, hvori Dream Broker blev omtalt.

Skal vi købe licenser à 4.200,- kr. pr styk pr. år?

### **Det indstilles, at**

centerledelsen afklarer om man ønsker at anvende Dream Broker

### **Beslutning**

Efter mødet blev det aftalt, at vi bestiller tre licenser à 4.200,- kr./år

## **Punkt 9: Lukket: Rengøring på BFC**

85.02.02P35-25-19

## **Punkt 10: Eventuelt**

85.02.02P35-25-19

### **Sagsfremstilling**

11:58

### **Det indstilles, at**

punkter til kommende møder nedskrives

### **Beslutning**

Personalemøde: Eigil planlægger mødet!